

# 宇誠 財會管理顧問有限公司

聯合訓練單位:桃園市中小企業服務協會

上課地址:桃園市中壢區民族路5段302號

網址:www.yuc-fac.com

統一編號:53287123 連絡專線:03-4903769 0908-687079 傳真:03-4901576

## 由顧客角度切入-專業溝通與卓越服務 6H

課程代號: FAC-S0018

開課日期: 年 月 日

課程綱要:

### 課程介紹與綱要

1. 建立服務思維
2. 專業溝通與卓越服務
3. 客戶抱怨處理與商機

### 適合對象

中小企業負責人、中階主管、專業人員、一般職員、職場新鮮人、轉職者、創業及對此領域有興趣人士都歡迎共同參與加入學習行業,報名參加。

### 課程效益

### 資深顧問 簡義源

#### 學歷:

- 1.開南大學/物流與管航運管理/EMBA
- 2.清雲科技大學/工業工程與管理
- 3.經濟部中小企業處/中小企業經營管理顧問師班

#### 現職:

- 1.健康在線 ( Health-go.com ) /行銷長
- 2.龍華科技大學/大學社會責任實踐計畫/專案研究員
- 3.法國世界靈山大學 ( World Linhsou Oriental University ) /副教授
- 4.勞動部勞動力發展署/創業鳳凰計畫/諮詢輔導顧問/講師
- 5.勞動部勞動力發展署/小型企業人力提升計畫/諮詢輔導顧問
- 6.國軍退除官兵輔導委員會/創業諮詢輔導服務計畫/諮詢輔導顧問
- 7.桃園市政府青年事務局/青創指揮部/創業諮詢輔導顧問
- 8.國際經營管理顧問協會(ICMCI)國際經營管理顧問師(CMC)認證課程/講師
- 9.中華民國企業經營管理顧問協會/企業經營管理顧問師培訓班/
- 10.經濟部中小企業處縣市中小企業榮譽指導員 ( 桃園市 ) /創業暨就業組組長
- 11.中華民國企業經營管理顧問協會/專案顧問/經營管理顧問師班/講師
- 12.中華品牌協會/專案顧問兼理事/教育主委
- 13.中華醫務管理暨生技發展協會/理事/大陸交流事務主委
- 14.國際脊椎體況管理健康協會/理事
- 15.品智國際有限公司/專案顧問
- 16.英國皇家教育學院/特聘顧問

#### 經歷 :

- 1.龍華科技大學/產學研發總中心副執行長/育成中心主任/技術合作組組長
- 2.龍華科大、健行科大、醒吾科大/兼任講師
- 3.勞動部勞動力發展署/TTQS 企業訓練課程/講師
- 4.龍華科技大學/2016、2017 年創新創意創業競賽/評審委員
- 5.聖約翰科技大學/2015 年全國創新創意創業競賽/評審委員
- 6.新北市政府/中小企業服務團/文創分團/輔導顧問
- 7.經濟部/中小企業處/經營管理顧問師培訓班/講師/診斷實習輔導老師
- 8.經濟部/商業司/2012、2013 年小亮點計畫/訪視輔導顧問
- 9.國家安全局/專案諮詢

## 開課時間

平日白天: 09:30~16:30

平日晚上: 18:30~21:30

假日白天: (週六) 09:30~16:30

## 課程報名表:

聯絡專線: 03-4903769

傳真: 03-4901576

序號	學員姓名	課程名稱或代號	課程費用	發票抬頭及企業統一編號	聯絡電話	e-mail	備註

## 補充說明:

1. 研習費用: 5,000 元整 (含教材)

繳費帳戶: 宇誠財會管理顧問有限公司

銀行匯款: 聯邦銀行 高榮分行 銀行代號: 803 銀行: 086-10-0010688

2. 學員學費發票開課當日領講義時一起給。

3. 上課時間 老師可保留異動時間,但需經與學員討論後再調整。